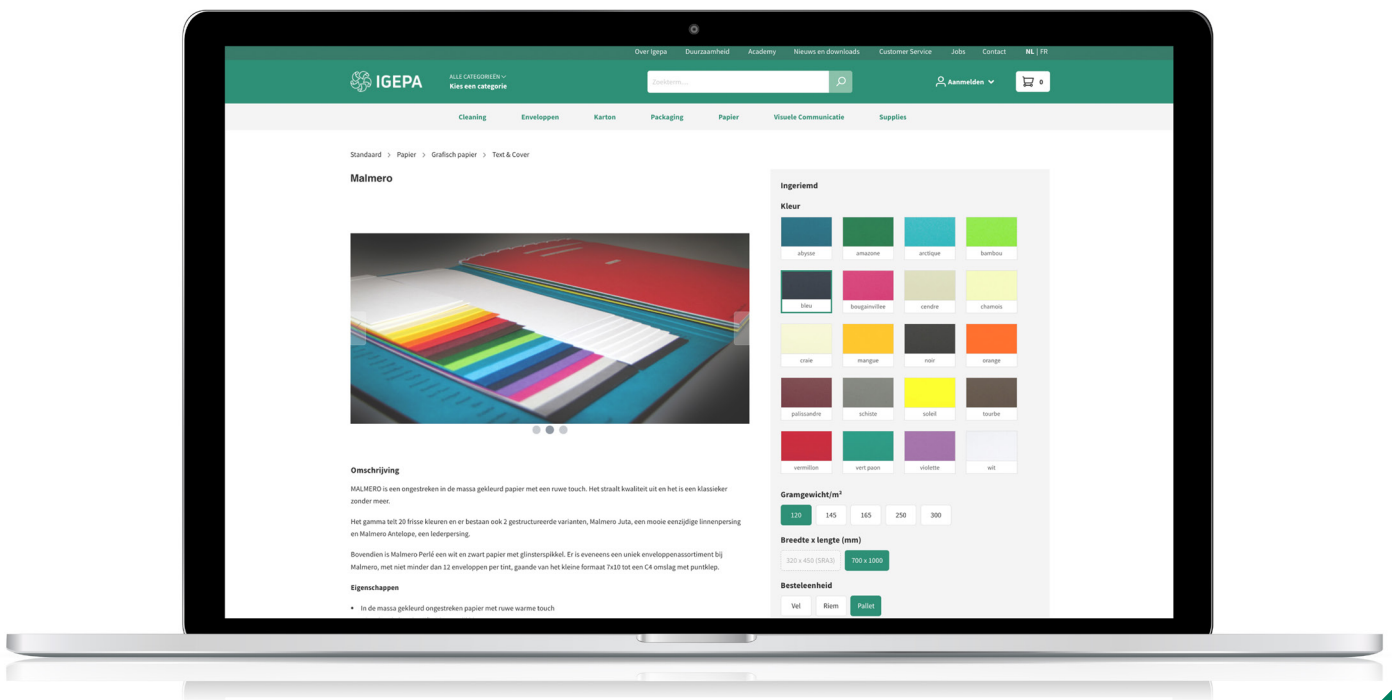


# Manuel e-shop igepa.be





# Index

Intro	Pag.
<a href="#">Index</a>	3
<a href="#">Informations générales</a>	4
<a href="#">La voie à suivre</a>	6
<b>B2B</b>	
<a href="#">Tableau de bord</a>	11
<b>Contact</b>	
<a href="#">Contactez-nous</a>	15

# Igepa n'a pas chômé !

La digitalisation, au même titre que la diversification et la durabilité, est un pilier stratégique de nos activités. Le lancement d'un nouveau site web et d'une nouvelle boutique en ligne axés sur la facilité d'utilisation et l'accès à d'avantage d'informations, constitue une autre étape de cette numérisation.

En tant que grossiste, nous pensons qu'il est important d'accroître notre valeur ajoutée et de conseiller au mieux nos clients.

## Atouts majeurs

- Site web actualisé contenant des informations et des annonces pertinentes
- Interface simple et claire
- Une offre étendue
- Commander facilement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Visualiser en un seul clic toutes les commandes en cours et les commandes livrées
- Fiches techniques et de sécurité
- Liste de favoris pratique

4

Dans ce guide, nous vous invitons à découvrir notre nouvelle boutique. Vérifiez rapidement [igepe.be](https://igepe.be).

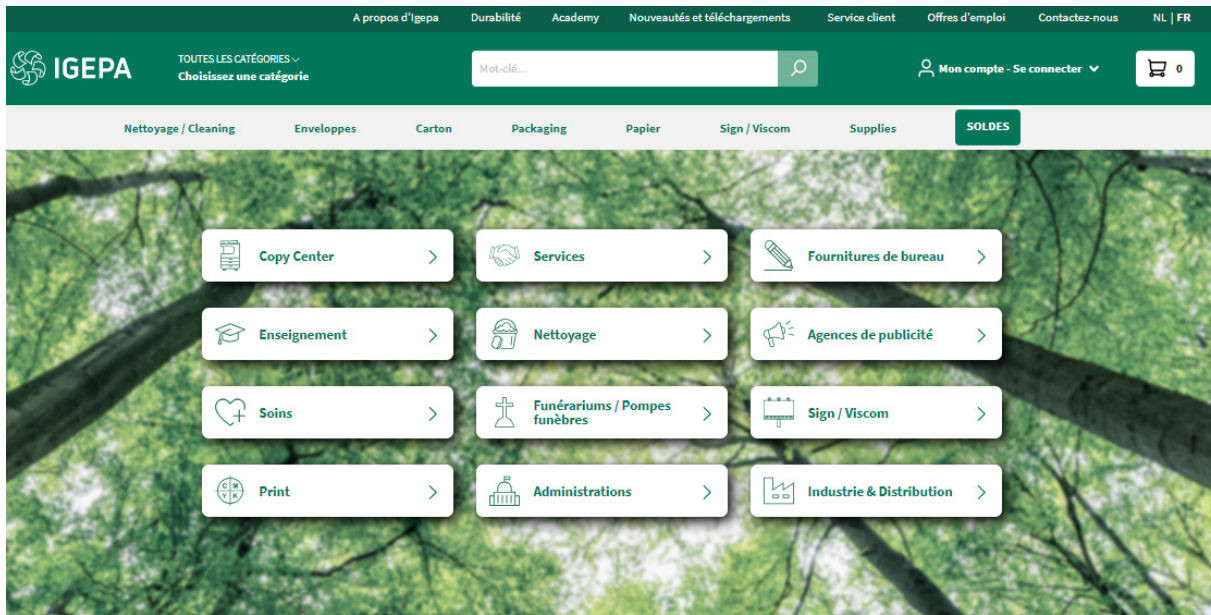
## Comment puis-je me connecter ?

**ETAPE 1 :** Allez sur <https://igepe.be/account/login>

**ETAPE 2 :** Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur le bouton vert Login. Vous avez oublié votre mot de passe? Cliquez alors sur "J'ai oublié mon mot de passe". Vous pouvez alors définir un nouveau mot de passe.

**ETAPE 3 :** Ajoutez la boutique en ligne à vos favoris.

Vous pouvez également remplir le formulaire "Je suis un nouveau client". Notre service clientèle créera alors votre compte dans la boutique en ligne.

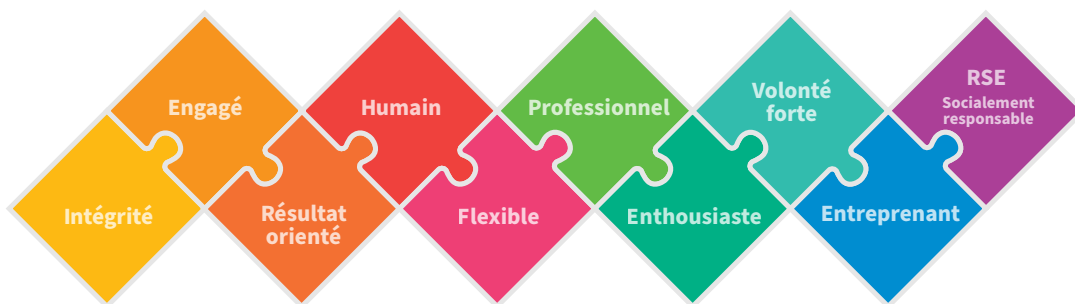


## Igepa, le grossiste fiable avec des conseils

Choisissez une catégorie ou naviguez via la barre de menu horizontale grise.

Chaque catégorie est accompagnée d'un mini-site contenant des informations actualisées sur les produits, actions, événements, actualités,...

En utilisant la barre de menu verte supérieure, vous pouvez trouver des informations générales sur Igepa, des formations, des nouvelles, des informations de contact,...



# La voie à suivre

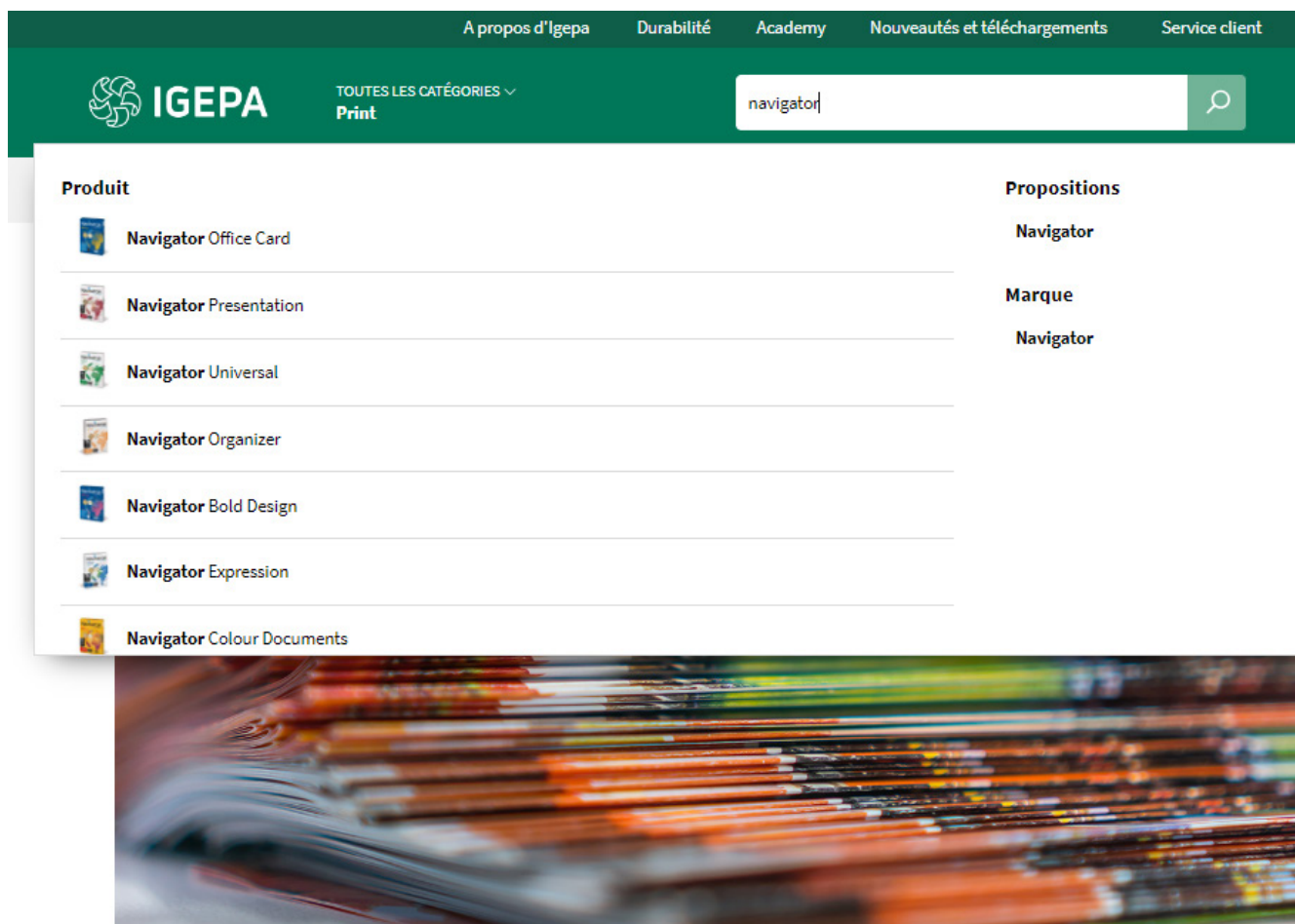
Sur la page d'accueil, vous trouverez différents segments.

En choisissant un segment, vous serez dirigé vers le mini-site contenant toutes les informations sur les produits et les nouvelles adaptées à votre secteur.








## Vous cherchez un produit rapidement?

Dans notre boutique en ligne, nous accordons une grande importance à l'expérience des utilisateurs. Il existe donc plusieurs façons de rechercher rapidement votre produit préféré.

### Via la barre de recherche en haute de page



The screenshot shows the top navigation bar of the IGEPa website. The navigation menu includes: A propos d'Igepa, Durabilité, Academy, Nouveautés et téléchargements, and Service client. The IGEPa logo is on the left, followed by a dropdown menu for 'TOUTES LES CATÉGORIES' with 'Print' selected. A search bar contains the text 'navigator' and a magnifying glass icon. Below the search bar, a dropdown menu is open, displaying two columns of suggestions:

Produit	Propositions
 Navigator Office Card	Navigator
 Navigator Presentation	Marque
 Navigator Universal	Navigator
 Navigator Organizer	
 Navigator Bold Design	
 Navigator Expression	
 Navigator Colour Documents	

Below the dropdown menu is a blurred image of a stack of papers or documents.

Un nombre limité de suggestions de produits, de termes de recherche et de marques correspondant à votre terme de recherche est proposé.

## Par le biais de groupes de produits

Enveloppes	Carton	Packaging	Papier	Communication visuelle	Supplies	Bureau	SOLDES
<b>Papier digital</b>		<b>Etiquettes / papier gommé et autocollant</b>		<b>Papier graphique</b>		<b>Papier de bureau</b>	
Autocopy feuilles digitales		Papier gommé		Autocopy		Blanc - premium	
Etiquettes / papier gommé et autocollant digital		Etiquettes autocollantes		Recyclé		Blanc - multifonctionnel	
Couché digital		Médias autocollants		Couché		Blanc - budget	
Non couché digital				Non couché blanc		Couleur	
Rouleaux PPC digitaux				Non couché couleur		Recyclé	
Synthétique digital				Synthétique		Divers	
Text & Cover digital				Text & Cover			
Waterbased digital				Waterbased inkjet			


Cliquez sur un groupe de produits dans la barre de menu horizontale grise et choisissez la gamme de produits que vous souhaitez consulter.

## Résultats de recherche et listes des articles

12 Produits

Top results


- Marque
- Groupe de produits
- Groupe de couleur
- Sens de coulée
- Type FSC
- Couleur
- Format
- Variante
- Eco
- Enramé
- Grammage/m<sup>2</sup>
- Application digitale
- Matière première
- Surface



**Navigator Office Card**

Navigator Office Card 160 g/m<sup>2</sup> est un papier premium multifonction avec une bonne rigidité et une blancheur élevée de 169 CIE.


Comparez [Détails](#)



**Navigator Presentation**

Navigator Presentation 100 g/m<sup>2</sup> est un papier premium multifonction avec une blancheur élevée de 169 CIE.

Comparez [Détails](#)




**Navigator Universal**

Eco Choix d'Igepa

Navigator Universal 80 g/m<sup>2</sup> est un papier multifonction de haute qualité avec une blancheur élevée de 169 CIE.

Comparez [Détails](#)



**Navigator Organizer**

Navigator Organizer 80 g/m<sup>2</sup> est un papier premium multifonction avec des trous de perforation et une blancheur élevée de 169 CIE.

Comparez [Détails](#)

Vous trouverez ci-dessous un aperçu d'une série d'articles, chacun accompagnés d'une brève description. Vous pouvez affiner les résultats de votre recherche à l'aide des filtres situés à gauche. Par exemple, en indiquant une marque ou une couleur particulière.

Cliquez ensuite sur l'article de votre choix pour afficher la fiche de l'article.

**Navigator Universal** Eco Choix d'Igepa



**Description**

Navigator Universal 80 g/m<sup>2</sup> est un papier de haute qualité. Par exemple, si l'on examine les performances du Navigator, on constate une erreur une fois toutes les 10 000 feuilles, contre 5 erreurs avec d'autres types de papier. Sachant qu'il faut en moyenne 3 minutes pour éliminer un bourrage du papier, selon le type de machine d'impression, cela peut se traduire par des gains de productivité.

Navigator a une surface améliorée qui offre une excellente qualité d'impression. En améliorant l'adhérence et l'absorption du toner, Navigator optimise les résultats d'impression, ce qui permet d'imprimer plus de feuilles avec la même cartouche.

Navigator est en moyenne 1/3 plus lisse que la plupart des papiers de bureau. Cette surface plus lisse permet de réduire la consommation de toner/encre et l'abrasion, ce qui réduit les dommages causés aux imprimantes et prolonge la durée de vie des équipements de bureau. Le résultat net est une réduction des coûts de maintenance (moins de remplacement de pièces de la machine) et, en fin de compte, un coût réduit par page imprimée.

Tous les papiers Navigator bénéficient d'un traitement de surface spécial connu sous le nom de formule UHD (Ultra High Definition). Cela fait du Navigator l'un des meilleurs de sa catégorie.

**Caractéristiques**

- Haute qualité
- Blancheur élevée (169 CIE)
- Surface lisse avec formule UHD
- Le meilleur choix pour un processus d'impression optimal
- Disponible en A4, A3, avec perforations et en fastpack (sans rames dans la boîte).
- Certifié FSC et EU-Ecolabel
- ISO 9706 : Papier permanent, garanti pour une durée de vie archivistique de plus de 200 ans

**Recommandations en matière d'impression et de finition**

Navigator Universal convient aux photocopieurs, aux imprimantes laser et à jet d'encre et aux systèmes professionnels d'impression à toner sec.

**Avantages et points d'attention**

- + Haute qualité
- + Blancheur élevée (169 CIE)
- + Surface lisse avec formule UHD
- + Le meilleur choix pour un processus d'impression optimal
- + Disponible en A4, A3, avec perforations et en fastpack (sans rames dans la boîte).
- + Certifié FSC et EU-Ecolabel
- + ISO 9706 : Papier permanent, garanti pour une durée de vie archivistique de plus de 200 ans

**Type emballage/enveloppe**

**Standard** fastpack

**Couleur**

blanc

**Grammage/m<sup>2</sup>**

80

**Largeur x longueur (mm)**

210 x 297 (A4) 297 x 420 (A3)

**Unité de commande**

Feuille Rame **Boîte** Palette

délaï de livraison 1-3 jours

**47,82 €** / Boîte

19,13 € / 1000 Feuilles

2500 Feuilles / Boîte

- 1 +

**Ajouter au panier**

No. d'article : 02-0000-0001.3

Comparez

Ajouter un article à la liste des commandes...

**Produits Alternatifs**

**Clairefontaine 2800**



Clairefontaine 2800 est un papier de bureau premium avec une blancheur de 171 CIE, une bonne opacité et rigidité au toucher optimum.

**Produits Additionnels**

**Navigator Homepack**



Navigator Homepack 80g/m<sup>2</sup> est un papier premium multifonction avec une blancheur élevée de 169 CIE emballé dans une rame pratique de 250 feuilles.

**Navigator Organizer**



Navigator Organizer 80 g/m<sup>2</sup> est un papier premium multifonction avec des trous de perforation et une blancheur élevée de 169 CIE.



La fiche article vous fournit toutes les informations dont vous avez besoin : description du produit, avantages et points d'intérêt, spécifications techniques, téléchargements, options de sélection, produits alternatifs et complémentaires.

**Type emballage/enveloppe**

Standard fastpack

**Couleur**

blanc

**Grammage/m<sup>2</sup>**

80

**Largeur x longueur (mm)**

210 x 297 (A4) 297 x 420 (A3)

**Unité de commande**

Feuille Rame Boîte Palette

délai de livraison 1-3 jours **47,82 €** / Boîte

19,13 € / 1000 Feuilles

2500 Feuilles / Boîte

1 1 + **Ajouter au panier**

No. d'article : 02-0000-0001.3


9

## Commander ?

Grâce à un certain nombre d'options de sélection, telles que l'unité d'emballage, le grammage, le format, etc., vous pouvez spécifier le produit que vous souhaitez.

Le délai de livraison est toujours indiqué. Cliquez sur le bouton vert "Ajouter au panier" pour commander le produit souhaité.

## Panier

Produit	Nombre	Prix unitaire	Sous total
 <b>Navigator Universal</b> Unité de commande: Boîte   Type emballage/enveloppe: Standard   Couleur: blanc   Largeur x longueur (mm): 210 x 297 (A4)   Grammage/m <sup>2</sup> : 80   2500 Feuilles / Boîte N° produit: 02-0000-0001.3 <input type="text" value="Ma référence de produit"/>	<input type="text" value="1"/>	47,82 € / Boîte <small>(19,13 € / 1000 Feuilles)</small>	47,83 € <input type="button" value="X"/>

Saisir le numéro d'article avec:

## Résumé

<b>Total</b>	<b>57,87 €</b>
Total hors TVA	47,83 €
TVA (21%)	10,04 €

Saisissez le code du bon d'achat...

**Payer**

Cliquez sur le bouton vert "Payer" pour soumettre votre commande. Vous pouvez ensuite saisir votre adresse de livraison, votre mode de paiement, la date de livraison, la référence et tout autre information/remarque.

Vous ne pourrez passer votre commande qu'après avoir accepté les conditions générales.

## Terminer la commande

### Conditions générales de vente

J'ai lu les conditions générales de vente et les accepte.

### Adresse de facturation

Steven Steenhaut  
Sjoerd Van de Walle  
Weverboslaan 29  
9050 Gent  
la Belgique

### Adresse de livraison

Steven Steenhaut  
Steven Steenhaut  
Weverboslaan 29  
9050 Gent  
la Belgique

Modifier

### Moyen de paiement

Sélection actuelle : Paiement sur facture

Modifier le moyen de paiement

### Mode d'expédition

Sélection actuelle : Expédier

Modifier le mode d'expédition

### Date de livraison

Choisissez une date de livraison

2023-08-11

Produit	Nombre	Taxes	Sous total
 <b>Navigator Universal</b> Unité de commande: Boîte   Type emballage/enveloppe: Standard   Couleur: blanc   Largeur x longueur (mm): 210 x 297 (A4)   Grammage/m²: 80   2500 Feuilles / Boîte N° produit : 02-0000-0001.3	- 1 +	10,04 €	47,83 €

### Informations complémentaires :

Votre référence

Avez-vous des informations à nous communiquer sur votre commande?  
Cela peut retarder votre commande.

Entrez votre commentaire ici...

### Résumé

<b>Total</b>	<b>57,87 €</b>
Total hors TVA	47,83 €
TVA (21%)	10,04 €

Commander

Cliquez sur le bouton vert "Commander". Notre service clientèle traitera votre commande.

# Tableau de bord B2B

En haut à droite, vous trouverez un aperçu de votre panier et de votre login. Sur votre compte, vous pouvez également consulter votre tableau de bord, qui comprend l'historique de vos commandes.



11

## Société

Dans la rubrique "Société", vous trouverez les différents comptes de boutique en ligne liés à votre entreprise en tant que responsable administratif.

Vous pouvez créer des comptes pour vos collègues en cliquant sur le bouton vert "Créer un contact". Les comptes peuvent être modifiés (par exemple, nouveau mot de passe) via le bouton vert "Action crayon".

Le bouton vert avec la corbeille permet de supprimer des comptes.

## Gestion des rôles

▼ L'entreprise toute entière

Contacts



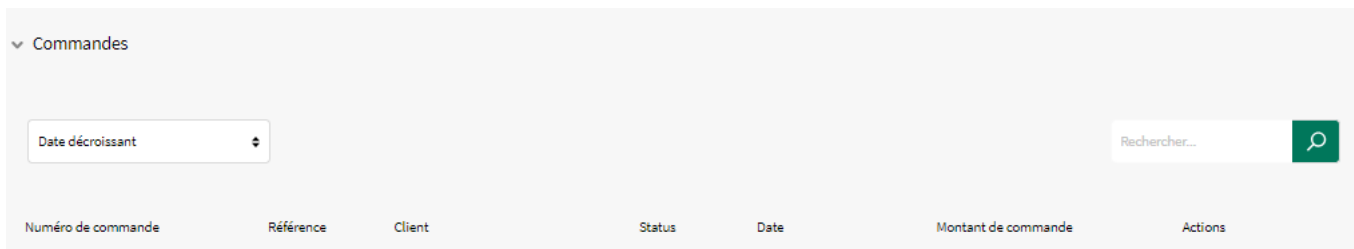
Contacts

Gestion des contacts

Créer un contact

## Commandes

Dans la section "Commandes", vous trouverez un aperçu de vos commandes en cours dans la boutique en ligne et des commandes passées précédemment dans la boutique en ligne.



## Listes de commande

Grâce à une liste de commandes, vous pouvez facilement passer des commandes récurrentes. Par exemple, une commande passée toutes les deux semaines.

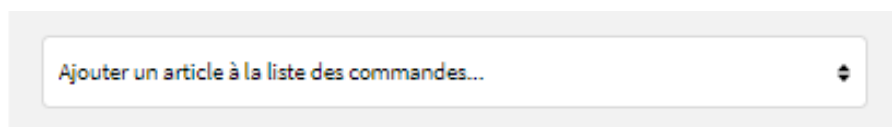
### Listes de commandes

[Créer une liste de commandes](#)

12

Vous pouvez nommer une liste de commande et y ajouter des produits.

**ASTUCE:** Vous pouvez ajouter des articles aux listes de commande existantes via les fiches d'articles et créer de nouvelles listes de commandes.



Le bouton crayon vert (bouton vert à l'extrême gauche) peut être utilisé pour modifier la liste de commande. En outre, une liste de commande peut être transférée dans le panier, exportée ou supprimée.

MODIFIER LA LISTE DES COMMANDES
Ajouter un produit ×

Nom

**Produits**

Numéro de produit \*

Quantité \*

Note

Les listes de commandes peuvent toujours être modifiées via les "Actions - Modifier" ou "Supprimer".

MODIFIER LA LISTE DES COMMANDES
Produits ×

Nom

**Produits**

Ajouter un produit

Quantité d'article commande:  
2

Produit	Quantité	Note	Actions
Caisses américaines double cannelure - Longueur > 200 mm (Liasse, 200 x 140 x 140) <small>05-0100-0063.2</small>	2		<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">✂</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🗑</span> <span style="font-size: 1em;">^</span>  <span style="font-size: 1em;">v</span> </div>
Caisses américaines double cannelure - Longueur > 300 mm (Liasse, 300 x 200 x 170) <small>05-0100-0068.2</small>	2		<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">✂</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🗑</span> <span style="font-size: 1em;">^</span>  <span style="font-size: 1em;">v</span> </div>

En utilisant le bouton vert "Ajouter la liste de commande au panier", vous pouvez inclure la liste de commande avec vos articles à commander.

### Listes de commandes

[Créer une liste de commandes](#)

Plus récent descendant ▾
Rechercher... 🔍

Nom	Articles	Actions
Papier	1	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">✂</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🛒</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">📄</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🔄</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🗑</span> </div>
Encres	2	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">✂</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🛒</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">📄</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🔄</span> <span style="background-color: #2e8b57; color: white; padding: 2px 5px;">🗑</span> </div>

# Commande rapide

Grâce à "Commande rapide", vous pouvez ajouter plusieurs articles à votre panier en quelques clics.

Connecté en tant que Sjoerd Van de Walle ☆

Mon compte Déconnexion

Tableau de bord Société Historique Commandes Listes de commandes Commande rapide Numéro de commande

**Chargement rapide du fichier de commande**  
CSV, XLS, XLSX

Choisir un fichier  
ou faites glisser le fichier depuis votre bureau ici

> Configuration étendue

Nom du produit	Numéro de produit	Quantité
Choisir un produit	Numéro de produit	Quantité

PAGE / 1

Ajouter un article à la liste des commandes... ↕

< 1 >

Ajouter au panier >

Vous pouvez charger le fichier suivant :

- Fichier XLS ou XLSX : colonne A - Numéro d'article et colonne B - Quantité.
- CSV : numéro d'article et quantité via un séparateur à virgule.

Nom du produit	Numéro de produit	Quantité
Navigator Universel (Standard, blanc, Feuille, 210 x 297 (A4), 80)	02-0000-0001.1	1000
Navigator Universel (Standard, blanc, 210 x 297 (A4), 80, Rame)	02-0000-0001.2	50
Magno Gloss (blanc, Feuille, Standard, 115, SG, 690 x 920, Non)	01-0000-0001.1	10
Choisir un produit	Numéro de produit	Quantité

PAGE / 1

Ajouter un article à la liste des commandes... ↕

< 1 >

Ajouter au panier >

En utilisant le bouton vert "Ajouter au panier", vous pouvez inclure les lignes d'articles avec vos articles à commander.

## L'histoire

Dans la section "Historique", vous trouverez un aperçu des commandes qui sont liées à notre système E.R.P. Dans cet aperçu, vous pouvez exporter les commandes et les lignes de commande.

Une révision peut toujours être effectuée tous les trois mois. Ceci afin de limiter l'impact sur notre système E.R.P. Pour être claire: l'historique peut être consulté pendant des années. Il s'agit toujours d'une période de 3 mois.

En outre, vous trouverez un aperçu des bordereaux d'expédition et des factures dans la rubrique "Historique".

Connecté en tant que Sjoerd Van de Walle ☆

Tableau de bord Société Historique Commandes Listes de commandes Commande rapide Numéro de commande

### Historique

De À

2023-07-10 2023-08-10

Export commandes (CSV) Export commandes (XLS) Export lignes de commande (CSV) Export lignes de commande (XLS)

Factures & notes d'envoi signées

15

## Contactez-nous

Vous avez encore des questions? N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse webshop-support@igepa.be.

Et cela s'arrête-t-il là? Non ! Nous vous informerons régulièrement des améliorations et des nouvelles fonctionnalités.

Vous aussi, vous pouvez jouer un rôle important à cet égard. N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions par courriel à webshop-support@igepa.be.

Merci d'avance !

L'équipe Igepa



## **IGEPA BELUX NV**

Nijverheidslaan 4  
B-9880 Aalter

T +32 9 325 45 45  
F +32 9 325 45 40  
info@igepa.be  
[www.igepa.be](http://www.igepa.be)

[igepa.be](http://igepa.be)